



APPEL À CANDIDATURES

POSTE À POURVOIR CHARGÉ-E DE MISSION INFORMATION ET ORIENTATION

CONTEXTE

La plateforme France Volontaires a pour objet de promouvoir et de développer les différentes formes d'engagements relevant des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité (VIES) et de contribuer à leur mise en œuvre.

Au sein de France Volontaires, le **Pôle Développement des parcours d'engagement** a pour ambition de développer toutes les formes d'engagements volontaires et solidaires à l'international dans une logique de parcours d'engagement, de formation, de parcours professionnel.

Le **Pôle Développement des parcours d'engagement** a cinq principales missions :

- Développer la lisibilité et favoriser les passerelles entre différentes formes de volontariat, dans une dimension nationale et internationale (d'un dispositif à l'autre ; du collectif à l'individuel, du hors dispositif vers le dispositif,...),
- Elaborer une ingénierie de l'accompagnement de parcours dans une démarche de formation tout au long de la vie et d'insertion sociale et professionnelle,
- Contribuer à la diversification et à l'augmentation des opportunités d'engagement volontaires et solidaires à l'international,
- Participer au pilotage général des dispositifs du volontariat de solidarité internationale (MEAE) et de l'engagement de service civique (ASC),
- Valoriser la diversité et la richesse des expériences de volontariat et favoriser la contribution des volontaires à l'éducation au développement / à la citoyenneté et à la solidarité internationale. La mobilisation des anciens volontaires et plus largement la question du post volontariat sera un des principaux leviers à instruire et développer.

Le Pôle Développement des parcours d'engagement est **organisé autour de trois fonctions** :

- Information et orientation
- Ingénierie de parcours et dispositifs d'accompagnement,
- Démarches de valorisation et de capitalisation

Et d'une **Unité Développement des Volontariats**, en charge du pilotage et de la coordination de l'activité de développement des volontariats :

- Dans ses composantes opérationnelles (programmation de l'activité, conseil et montage des missions de volontariat, identification des candidats, préparation à l'expérience de volontariat, contractualisation, gestion administrative et statutaire des volontaires, accompagnement au retour et valorisation de l'expérience).
- Dans l'animation des relations et la stratégie de partenariat avec les acteurs mobilisant des volontaires (associations, ONG internationales, collectivités territoriales, agences et institutions, Ambassades et réseau français à l'étranger, etc.).

PROFIL DE POSTE

La fonction information et orientation s'inscrit dans une approche globale d'accompagnement des parcours et de leur valorisation.

Cette fonction se décline autour de 3 principaux enjeux :

- Réaliser des diagnostics en vue d'élaborer et mettre en œuvre un cadre d'information et d'orientation adapté en termes d'outils et canaux.
- Rendre lisibles et accessibles les opportunités d'engagement volontaire à l'international et contribuer au développement de ces opportunités
- Contribuer à la construction de parcours : d'engagement, de formation, professionnel, via l'information et l'orientation post-volontariat.

Le/La chargé-e de mission information et orientation exerce ses fonctions sous l'autorité de la Directrice du Pôle Développement des parcours d'engagement. Les principales attributions du / de la chargé-e de mission nécessitent l'animation de dynamiques collaboratives.

PRINCIPALES ATTRIBUTIONS

RÉALISER DES DIAGNOSTICS EN VUE D'ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN CADRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION, ADAPTÉ EN TERMES D'OUTILS ET DE CANAUX

- Réaliser un diagnostic sur la sphère numérique de l'information et de l'orientation des publics
- Renforcer la sphère numérique en élaborant et diffusant des informations de qualité sur les dispositifs et autres opportunités d'engagement solidaire à l'international
- Analyser les pratiques d'information et d'orientation à France Volontaires (collaborateurs au siège, au sein des Espaces Volontariats)
- Renforcer et coordonner la fonction de France Volontaires comme acteur de l'information et de l'orientation
- Participer à la mobilisation des candidats dans le cadre de l'activité de volontariat de France Volontaires
- Produire un état des lieux de la sphère physique (acteurs et pratiques) de l'information et de l'orientation des publics, des acteurs (organisations, collectivités territoriales)
- Animer des dynamiques d'échanges entre acteurs (séminaire, conférence, ateliers) au niveau régional.

RENDRE LISIBLES ET ACCESSIBLES LES OPPORTUNITÉS D'ENGAGEMENT VOLONTAIRE À L'INTERNATIONAL ET CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE CES OPPORTUNITÉS

- Participer à l'identification des acteurs qui accompagnent ces engagements (associations, collectivités territoriales, structures éducatives, établissements de formation professionnelle)
- Animer une dynamique d'échanges entre ces acteurs afin d'encourager le développement des opportunités d'engagements solidaires à l'international dans une logique de parcours et d'appui à l'élaboration de projet d'engagements solidaires à l'international
- Contribuer au développement des opportunités d'engagements volontaires à l'international de qualité selon des principes d'éthique et de réciprocité et dans le but de sécuriser les parcours des volontaires/bénévoles.
- Contribuer à l'élaboration d'un modèle économique de mission hors dispositif et au renforcement des acteurs qui accompagnent ces formes d'engagements (en France et à l'international)

CONTRIBUER À LA CONSTRUCTION DE PARCOURS: D'ENGAGEMENT, DE FORMATION, PROFESSIONNEL, VIA L'INFORMATION ET L'ORIENTATION POST VOLONTARIAT

- Développer des relations partenariales en lien avec le réinvestissement de l'expérience de volontariat dans une logique de parcours (exemples : Institut de l'Engagement ; acteurs de l'Education à la Citoyenneté et à Solidarité Internationale)
- Contribuer à l'utilisation systématique de l'outil d'évaluation de l'expérience de volontariat dans une perspective d'élaboration de parcours post expérience de volontariat
- Contribuer à valoriser l'expérience de volontariat notamment auprès des réseaux employeurs notamment de l'Economie Sociale et Solidaire

- Contribuer à l'information sur le droit à l'année de césure et à son développement dans le champ de la formation professionnelle
- Animer une dynamique collective sur l'accompagnement de projet post volontariat dans une logique de parcours d'engagement, de formation, professionnel.
- Participer à créer les conditions d'observation de l'impact de l'expérience de volontariat sur les parcours d'engagement, de formation, professionnel.
- Contribuer au renforcement du lien entre volontariat et entrepreneuriat notamment via le Compte Engagement Citoyen (CEC) et l'orientation post volontariat.

CONNAISSANCES CLES

Connaissances en sciences humaines et sociales, connaissance des politiques publiques en matière d'information et d'orientation et des acteurs

Des connaissances sur le volontariat, les différents dispositifs et formes d'engagement solidaire à l'international ainsi que sur le développement durable, la solidarité internationale et l'engagement citoyens seront également appréciées.

COMPETENCES CLES

- Compétences en animation de dynamique collective et gestion de partenariats
- Compétences en analyse de pratiques, en réalisation d'états des lieux, de diagnostics
- Compétences en méthodologie et gestion de projet
- Compétences en communication et en outils numériques
- Compétences en rédaction de livrables (notes, guides...)
- Maîtrise des outils informatiques et des nouvelles technologies de l'information

EXPERIENCES

En mise en œuvre des politiques publiques d'information et d'orientation et en pratiques d'information et d'orientation.

APTITUDES

- Capacité d'initiative, force de proposition et sens de l'anticipation ;
- Sens de l'organisation et capacité à définir et mettre en œuvre des priorités ;
- Capacité à convaincre et à susciter l'adhésion ;
- Capacités d'analyse, de synthèse et de communication ;
- Sens des relations humaines et aptitudes à travailler en équipe

CONDITIONS D'EXERCICE

- La/le titulaire du poste est basé/e au siège de France Volontaires, à Ivry-sur-Seine.
- Elle/il peut être amené/e à effectuer occasionnellement des déplacements en France et à l'étranger.

CONDITIONS STATUTAIRES

- Poste à pourvoir en CDI à temps complet.
- Classification du poste selon la convention salariale de l'association du 07 juin 1991 – statut cadre – groupe 5/6.
- Mutuelle prise en charge à 70%, abonnement transport en commun pris en charge à 50% et accès à un restaurant inter-entreprises avec participation de l'employeur.

PROCESSUS DE CANDIDATURE

- Transmission d'un CV et d'une lettre de motivation par courriel à Madame Kamilia AKIF : kamilia.akif@france-volontaires.org, en mettant en objet du courriel « **CM / INFO-ORIENTATION** »,
- Réception des candidatures jusqu'au **vendredi 20 octobre 2017**,
- Toute personne envoyant un dossier de candidature recevra une réponse.
- Les entretiens de recrutement auront lieu au siège de France Volontaires à Ivry-sur-Seine.